

Reklamační protokol

Dodavatel: GBPOWER CZ, s.r.o. , Náměstí Jiřího z Poděbrad 15/779 , 703 00 , Ostrava-Vítkovice

Reklamující:

Jméno:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Číslo faktury: ¹..... **Datum prodeje:**.....

Název zboží:

Kód zboží: **Sériové číslo:**

Popis závady:

Upozornění: K reklamaci přibalte kompletní příslušenství, které bylo se zbožím dodáno.

Zboží doporučujeme řádně zabalit.

Obsah balení při odeslání:

Datum a podpis reklamujícího

¹ Vyplňte datum uskutečněného zdanitelného plnění (DUZP) uvedený na faktuře

Zboží k reklamaci prosím zašlete na adresu našeho logistického centra:

GBPOWER CZ, s.r.o.

Náměstí Jiřího z Poděbrad 15/779

Ostrava-Vítkovice

703 00

Balík viditelně označte: GBPOWER REKLAMACE + ID (ID- číslo faktury).

Abychom reklamaci stihli vyřídit v nejkratším možném termínu, ujistěte se prosím, že jste do balíku vložili následující:

- Reklamované zboží a veškeré jeho příslušenství
- Reklamační protokol
- Kupní doklad - faktura

Pečlivě si uschovejte podací lístek. Jakmile zboží obdržíme, budeme Vás obratem dále kontaktovat.

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte telefonicky na +420 734 443 280

nebo e-mailem na info@gbpower.cz

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Firma GBPOWER CZ, s.r.o. dále jako prodejce poskytuje záruku na zakoupené zboží.
2. Doba po kterou je poskytována záruka se počítá od data prodeje zboží a je 24 měsíců. Tato doba u jednotlivých produktů je omezena životností produktu, kterou uvádí výrobce nebo náš dodavatel (na požádání Vás budeme emailem informovat před Vaším nákupem).
3. Pro uplatňování reklamace je nezbytné, aby nebyly odstraněny z výrobku samolepky a plomby. U servisních dílů nesmí být poškozená plomba GBPOWER a veškeré další plomby nacházející se na výrobku.
4. Kupující se zavazuje doručit předmět reklamace na vlastní náklady na adresu:
GBPOWER CZ, s.r.o., Náměstí J.z Poděbrad 15/779 , 703 00 Ostrava-Vítkovice,
společně s originálem nebo kopií kupního dokladu a řádně vyplněný reklamační formulář (zašleme Vám jej emailem), kde vyplníte kontaktní údaje na svou osobu, popíšete závadu se kterou zboží posíláte do reklamace.
5. Prodejce nezodpovídá za nedoručené zásilky a poškození produktu při transportu - předmět reklamace doručte prosím s pojištěním.
6. Prodejce nezodpovídá za vady způsobené neodbornou manipulací, instalací a za škody, které následně vzniknou při výskytu vad produktu.
7. Kupující ztrácí záruku v případě mechanického poškození vzniklých během odeslání / převzetí zboží kupujícím.
8. Záruka se nevztahuje na podskupiny výrobku jako např. integrované obvody apod.

UPOZORNŮJEME: U produktů typu, LCD displej apod., odstraňujte ochranné fólie až po vyzkoušení funkčnosti v zařízení a modelu pro který je produkt/výrobek určen (urychlíte tím proces posouzení reklamace).

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací* (*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena špatnou či nevhodnou konfigurací zboží odběratelem, nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany odběratele nebo nekompatibilitou jeho stávajících komponent zakoupených jinde než u firmy GBPOWER CZ., spol. s r.o.)

S pozdravem GBPOWER CZ tým